

# Jaarverslag 2017

Huisartsenpraktijk MIR

Datum: 20-02-2018

J. Abdulraheem  
Dordrechtweg 14  
6843 DM Arnhem  
Tel: 026-3814465

[www.huisartsenpraktijk-mir@praktijkinfo.nl](http://www.huisartsenpraktijk-mir@praktijkinfo.nl)

## Inhoud

1. Visie en missie .....	3
2. De organisatie .....	3
2.1 De huisarts .....	3
2.2 Andere eerstelijns hulpverleners waar we nauw mee samenwerken .....	4
2.3 Bereikbaarheid .....	4
2.4 Medewerkers .....	4
3. De populatie en het werkgebied .....	5
3.1 Patiënten aantallen .....	5
3.2 Leeftijd- en geslachtsverdeling .....	6
3.3 Werkgebied .....	7
4. Activiteiten en projecten .....	7
4.1 Griepvaccinaties .....	7
4.2 Contactfrequentie .....	7
4.3 Top 10 meeste geregistreerde episodes .....	8
4.4 Projecten .....	9
5. Kwaliteit van de zorg .....	9
5.1 Manager .....	9
5.2 Privacy .....	10
5.3 Nascholing .....	10
5.4 Klachtenbehandeling .....	10
5.5 Achterstandsfonds Arnhem .....	10
6. Toekomstplannen voor 2018 .....	11
6.1 Verbeteracties en toekomstplannen voor 2018 .....	11

## 1. Visie en missie

---

### **Missie**

Wij zijn een huisartsenpraktijk in Elderveld die toegankelijke, reguliere, generalistische evidence-based huisartsenzorg wil leveren voor patiënten dicht bij huis in een persoonlijke benadering.

Huisartsenpraktijk MIR wil laagdrempelige, vertrouwde en integere zorg aan de bewoners van Elderveld en omgeving bieden om een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van zijn patiënten. Bij onze patiënten relateren wij onze zorg en behandeling ook aan hun levensloop, hun leefsituatie en hun familieomstandigheden. Wij vinden het belangrijk dat huisartsenzorg goed toegankelijk en bereikbaar is. We willen in goed overleg met de patiënt een behandelplan opstellen of de hulpvraag helder krijgen en beantwoorden. Als team zijn we betrokken en staan we de patiënt bij om samen optimale zorg te verlenen.

### **Visie**

De huisarts en andere zorgverleners in onze praktijk fungeren als eerste aanspreekpunt voor mensen met hun primaire gezondheidsvragen. Daarbij vervult de huisarts een centrale rol binnen de totale gezondheidszorg. De praktijk wil zich blijven ontwikkelen tot een betrouwbare partner in de eerstelijns gezondheidszorg. Om dit te kunnen realiseren zal de praktijk anticiperen op ontwikkelingen en verantwoorde zorg moeten blijven leveren op het hoogst haalbare niveau.

Centraal staan voortdurende educatie en bijscholing van alle medewerkers conform de laatste standaarden. Dit kan ook bereikt worden door een goede samenwerking met de patiënt.

## 2. De organisatie

---

### 2.1 De huisarts

Dhr. Abdulraheem is de praktijkhoudend huisarts en werkt fulltime.

Hij maakt samen met de huisartsen van huisartsenpraktijk Elden, huisartsenpraktijk Hollandweg, huisartsenpraktijk Bredasingel, gezondheidscentrum de Laar, huisartsenpraktijk Lindhout en huisartsenpraktijk Koolhaas deel uit van de huisartsengroep (HAGRO) 'Arnhem-zuid-zuidwest'.

## 2.2 Andere eerstelijns hulpverleners waar we nauw mee samenwerken:

De apotheken waar de praktijk het meeste een samenwerkingsverband mee heeft zijn apotheek Elderveld en apotheek De Laar. Apotheek Elderveld ligt tegenover de praktijk. In het medisch centrum Elderveld, waar wij gevestigd zijn, zitten tevens een fysiotherapiepraktijk inclusief een bekkenbodemtherapeut, diëtist, tandarts en huidtherapeut.

Ook is er een samenwerking met fysiotherapiepraktijk 'De behandelbank', middels een driemaandelijks overleg.

Verder werken we samen met de thuiszorg STMR en Groot Gelre.

## 2.3 Bereikbaarheid

De huisartsenpraktijk is geopend van 08.00 – 17.00 uur, met uitzondering van de woensdag, dan is de praktijk geopend van 08.00 – 13.00 uur. Vanaf 1 april 2017 is de praktijk op maandagmiddag gesloten i.p.v. woensdagmiddag.

In verband met werkoverleg, (lunch)pauzes en spreekuren van de assistente is de praktijk telefonisch alleen voor dringende zaken bereikbaar tussen 10.00 en 10.30 uur en van 12.30 tot 15.00 uur. Voor spoedgevallen is de praktijk altijd bereikbaar middels toets 1 in het keuzemenu.

Op woensdagmiddag wordt de praktijk waargenomen door Huisartsenpraktijk Elden. Vanaf 1 april is de waarneming door Huisartsenpraktijk Elden gestopt omdat deze praktijk alle werkdagen tot 17.00 uur open is en is de waarneming overgenomen door de praktijk van dr. Lindhout.

Buiten kantoortijden is de CHRA (Centrale Huisartsenpost Regio Arnhem) bereikbaar voor spoedgevallen. Dit heet tegenwoordig de Huisartsenpost van Onze Huisartsen.

## 2.4 Medewerkers

Tabel 1: Medewerkers van huisartsenpraktijk MIR

Medewerkers	Functie	Aanwezig
J. Abdulraheem	Huisarts	Dagelijks
Melissa van Aalst 34 uur per week	Doktersassistente A	Maandag: 8.00 – 13.00 Dinsdag: 8.00 – 17.00 Woensdag 8.00 – 11.30 Donderdag: 8.00 – 17.00 Vrijdag: 8.00 – 17.00
Chrissie Reintjes 32 uur	Doktersassistente A	Maandag: 8.00 – 13.00 Dinsdag: 8.00 – 17.00 Woensdag: 8.00 – 17.00 Donderdag: 8.00 – 13.00 Vrijdag: 8.00 – 13.00

Jacynth van Zijl t/m 28-02-17	POH-S	14 uur per week op de maandag, dinsdag en soms een extra dag
Marije van Haaren Vanaf 01-03-2017	POH-S	14 uur per week op de donderdag en vrijdag
Gulcan Doker-Cicek Per 01-02-17 tot mei 2017	POH-GGZ	Ma 8.00 – 17.00
Lucia Leijten Per 28-06-2017	POH-GGZ	Woe 8.00 – 17.00
Cuné Drost	Financieel medewerker ZZP	± 3 uur per week
Natasja Nijhuis vanaf 01-10-2015	Praktijkmanager	Dinsdag 4 uur

Om goede zorg voor de patiënt te waarborgen, is een goed opgeleid, rustig en stabiel personeelsbestand nodig. Dit heeft de huisarts kunnen vinden in Chrissie Reintjes en Melissa van Aalst, die inmiddels alweer 1,5 jaar bij ons zijn en in Lucia Leijten die vanaf juni de zorg voor de ggz op zich neemt. Helaas heeft Marije van Haaren haar jaarcontract niet verlengd en zijn we genoodzaakt een nieuwe POH-S te zoeken voor in 2018. Ook op deze plek hopen we een goede en stabiele poh te kunnen vinden die ons team komt versterken!

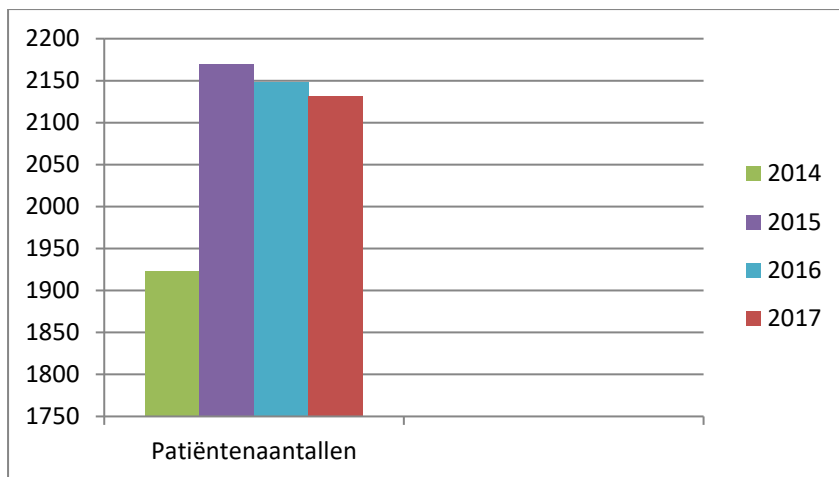
### 3. De populatie en het werkgebied

---

#### 3.1 Patiënten aantallen

Het aantal patiënten lijkt jaarlijks licht te dalen, van 2170, naar 2148 tot aan 2131 eind van 2017. Dit aantal ligt nu aardig in lijn met de norm voor patiënten in een huisartsenpraktijk. Dit was tot 2012: 2350 patiënten, vanaf 2013: 2168 patiënten en ligt nu op 2095 patiënten.

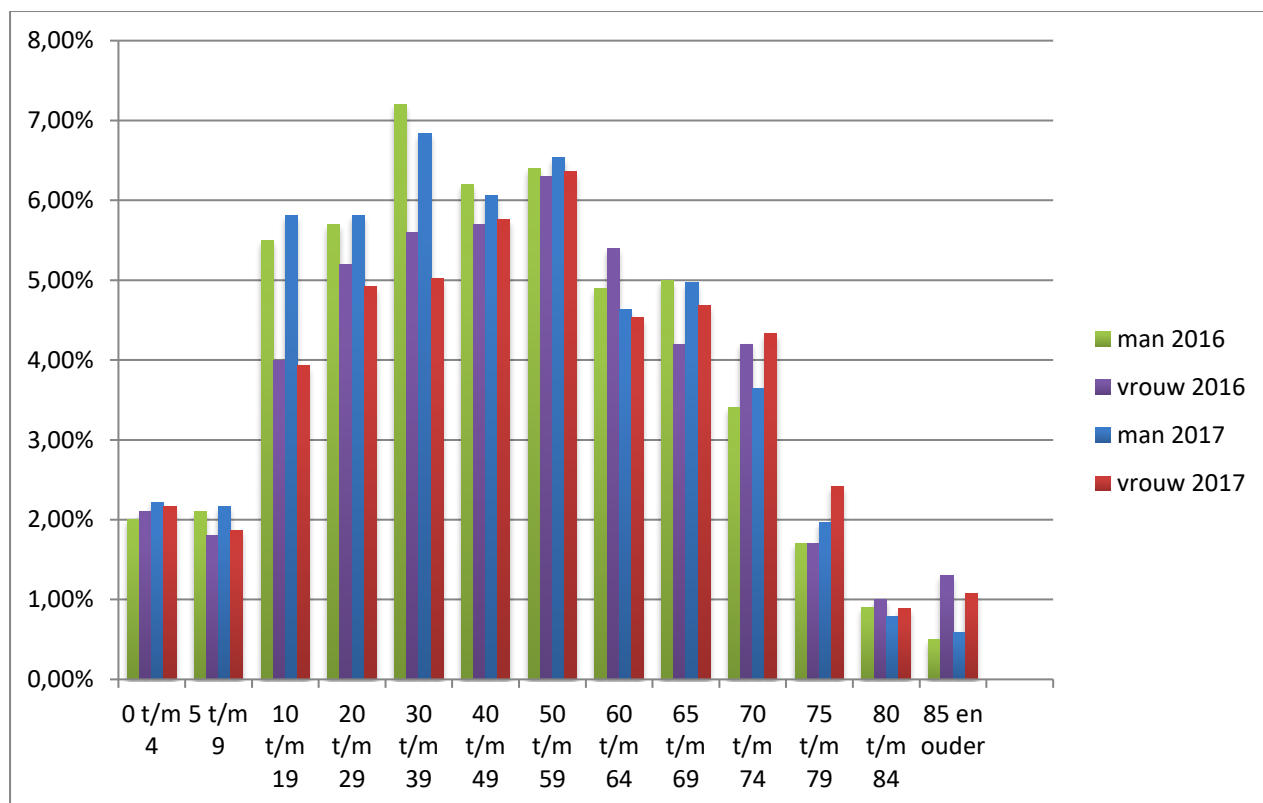
*Grafiek 1: patiënten aantallen sinds 2014*



### 3.2 Leeftijd- en geslachtsverdeling

Grafiek 2 toont de leeftijd- en geslachtsverdeling van de ingeschreven patiënten over 2016 en 2017. Vooral in de leeftijdsgroep van 10 tot 39 jaar zijn er opvallend meer mannen dan vrouwen. Pas op oudere leeftijd, vanaf 70 jaar, zijn er meer vrouwen. Vanaf 85 jaar is het verschil tussen vrouwen en mannen heel groot.

Grafiek 2: Leeftijds- en geslachtsverdeling patiënten in 2016 en 2017



### 3.3 Werkgebied

We leveren zorg aan alle patiënten die woonachtig zijn in de Arnhem Zuid en directe omgeving. Eventueel in overleg ook aan patiënten buiten dit gebied. Er wordt echter geen visite gereden wanneer de patiënt verder dan 15 minuten vanaf de praktijk woont.

## 4. Activiteiten en projecten

---

### 4.1 Griepvaccinaties

Onderstaande tabel 3 toont het aantal opgeroepen patiënten voor de griepvaccinatie van 2014 tot 2017 en het aantal toegediende griepvaccinaties over deze periode. Er zijn afgelopen jaar meer gevaccineerden dan vorig jaar, maar in verhouding tot de toename van het aantal opgeroepen patiënten is de opkomst toch nog iets lager.

Tabel 3: Griepvaccinaties 2014 tot 2017

Jaar	2014	2015	2016	2017
Opgeroepen	938	820	923	875
Toegediend	608	630	656	621
Percentage	64,8%	76,8%	71,1%	71%

### 4.2 Contactfrequentie

In tabel 4 ziet u een overzicht van het totaal aantal contacten tussen patiënten en de huisartspraktijk in 2017.

Tabel 4: Contactfrequentie inclusief bijzondere verrichtingen

Contactsoort	Huisarts Abdulraheem	Assistentes	POH-S	POH-GGZ
Consult	2770	3124	53	11
Consult dubbel	1797	318	871	169
Tel. consult	360	3047	443	26
Visite	50	18	47	1
Visite dubbel	180	10	4	4
Intensieve zorg dag	10			
Int. zorg dag > 20min.				

Hechting				
Chirurgie	49			
Euthanasie				
(Cyriax) injectie	63	23		
IUD	11			
MMSE	2	14		
Oogboring	2			
Pessarium				
Spirometrieën	6	1	34	
Stikstof	7	53		
24 uurs bloeddruk		44		
ECG	51	87		
Comp. zwachtelen				
Glucose	19	78		
Urinecontrole	13	378		
Uricult	2	68		
Post-ok praktijk				
Post-ok thuis				
Teledermatologie				
Zwangerschapstest				
CRP				
Polyfarmacie	31			

### 4.3 Top 10 meest geregistreerde episodes

Tabel 5: Top 10 meest geregistreerde episodes in 2017

Top 10	ICPC code	ICPC Titel	Procentueel	Absoluut
1	K86	Hypertensie	2.82	362
2	S87	Constitutioneel eczeem	2.52	323
3	R74	Acute infectie bovenste luchtwegen	2.07	265
4	R96	Astma	1.93	248
5	T93	Vetstofwisselingsstoornis(sen)	1.49	191
6	R97	Hooikoorts/allergische rhinitis	1.47	189
7	T90	Diabetes Mellitus	1.36	175
8	F92	Cataract/staar	1.29	166
9	U71	Cystitis/urinewegsinfecties	1.25	160
10	U99	Andere ziekte(n) urinewegen	1.23	158

De codes A12 (allergie/allergische reactie) en L99 (andere ziekte bewegingsapparaat) zijn vervangen door F92 (cataract/staar) en U99 (andere ziekte(n) urinewegen).



## 4.4 Projecten

Na de overname eind 2013 is de praktijkhuisvesting nog verder verbeterd en opgeknapt. Dit jaar is de wachtkamer opgeknapt, zijn de bureaus opnieuw geschilderd en zijn er nieuwe bureaustoelen aangeschaft.

Verdere projecten die de praktijkvoering hebben verbeterd zijn:

### **Voltooide projecten:**

- CVRM zit in de ketenzorg
- De praktijk is geaccrediteerd

### **Gestarte/nog lopende projecten:**

- Het oude archief wordt ingescand, zodat we uiteindelijk geen papieren archief meer hebben.
- Er worden steeds meer patiënten aangemeld bij het LSP
- Er komt een vrouwelijke huisarts voor 1 dag per week voor de doelgroep die daar behoefte aan heeft en om de huisarts te ontlasten en meer tijd te hebben voor andere zaken.

## 5. Kwaliteit van de zorg

Wij geven onze patiëntenzorg vorm via de richtlijnen van EvidenceBasedMedicine (EBM). Dit betekent dat onze huisartsenzorg gebaseerd is op het kwaliteitsbeleid van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) zoals beschreven in de NHG-standaarden.

### 5.1 Manager

Vanaf 1 oktober 2015 heeft de praktijk voor 4 uur per week een praktijkmanager in dienst. Zij ondersteunt de huisarts in niet medische zaken, waardoor de huisarts meer tijd over houdt aan de zorg voor zijn patiënten. In 2016 is zij begonnen met het maken van protocollen voor de praktijk, waardoor de praktijk in november 2017 zijn eerste NPA accreditatie keurmerk heeft behaald.

## 5.2. Privacy

Voor inzage in het patiëntendossier door waarnemende huisartsen in de regio dient de patiënt wettelijk toestemming te geven. Vanaf 01-01-2013 moet dit vastgelegd zijn in het dossier. Deze toestemming kan de patiënt ook altijd weer intrekken. In 2015 zijn we begonnen met het aanmelden van alle personeelsleden bij het UZI register zodat we vervolgens alle aanmeldingen in ons HIS konden vastleggen. Op 31-12-2017 stonden van de 2130 actieve patiënten, 1465 patiënten opt-in geregistreerd.

## 5.3. Nascholing

De doktersassistenten en de POH-S in dienst van de praktijk worden in de gelegenheid gesteld nascholingen te volgen die nodig zijn om nieuwe vaardigheden aan te leren of om bestaande vaardigheden te onderhouden of verdiepen.

Huisartsen dienen volgens de HVRC richtlijnen 200 uren nascholing te volgen in 5 jaar. In juni 2016 is de 5-jaarlijkse herregistratie van dokter Abdulraheem voltooid. De nascholingen staan geregistreerd in het GAIA.

## 5.4 Klachtenbehandeling

De praktijk participeerde in de regionale klachtenregeling van Zuid Nederland. De nieuwe wet Wkkgz verplicht de huisarts om aangesloten te zijn bij een onafhankelijke geschilleninstantie en een klachtenfunctionaris te hebben. De regionale klachtenregeling van Zuid Nederland heeft zich omgevormd tot SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg) en voldoet hiermee aan de nieuwe wetgeving.

Als patiënten een klacht hebben, kunnen zij die altijd melden bij de assistente of de huisarts zelf. De huisarts staat open voor overleg en bespreking van een ontevredenheid. Wanneer de patiënt er met de assistente of huisarts niet uitkomt kan hij/zij overleggen met de praktijkmanager en eventueel contact opnemen met de SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijn).

## 5.5 Achterstandfonds Arnhem

In 2017 is er geen ondersteuning van Het Achterstandfonds Arnhem (AFA) aangevraagd.

## 6. Toekomstplannen voor 2018

### 6.1 Verbeteracties en toekomstplannen voor 2018

- ✓ De VIM (Veilig Incidenten Melden) procedure meer eigen maken.
- ✓ Een wachtkamerschermer plaatsen.
- ✓ Uitzoeken of het haalbaar is een dagdeel per week een vrouwelijke huisarts in dienst van de praktijk te nemen.
- ✓ Het archief verder in scannen.